

# ***I giovani, la Privacy ed il loro (e nostro) futuro***

Dalla situazione attuale ad una visione strategica della formazione dei cittadini



Andrea Rui - E-privacy 2014  
La Privacy che verrà  
4-5 Aprile 2014

**Clusit**  
**Education**

# Chi siamo

Andrea Rui - CISA, CBCP, CCSK  
Security evangelist nelle scuole  
Delegato Clusit - Scuole e Giustizia

[www.clusit.it](http://www.clusit.it)

[www.SecuritySummit.it](http://www.SecuritySummit.it)

Rapporto Clusit sulla sicurezza ICT in  
Italia: [www.clusit.it/rapportoclusit](http://www.clusit.it/rapportoclusit)



# ***Di cosa parleremo***

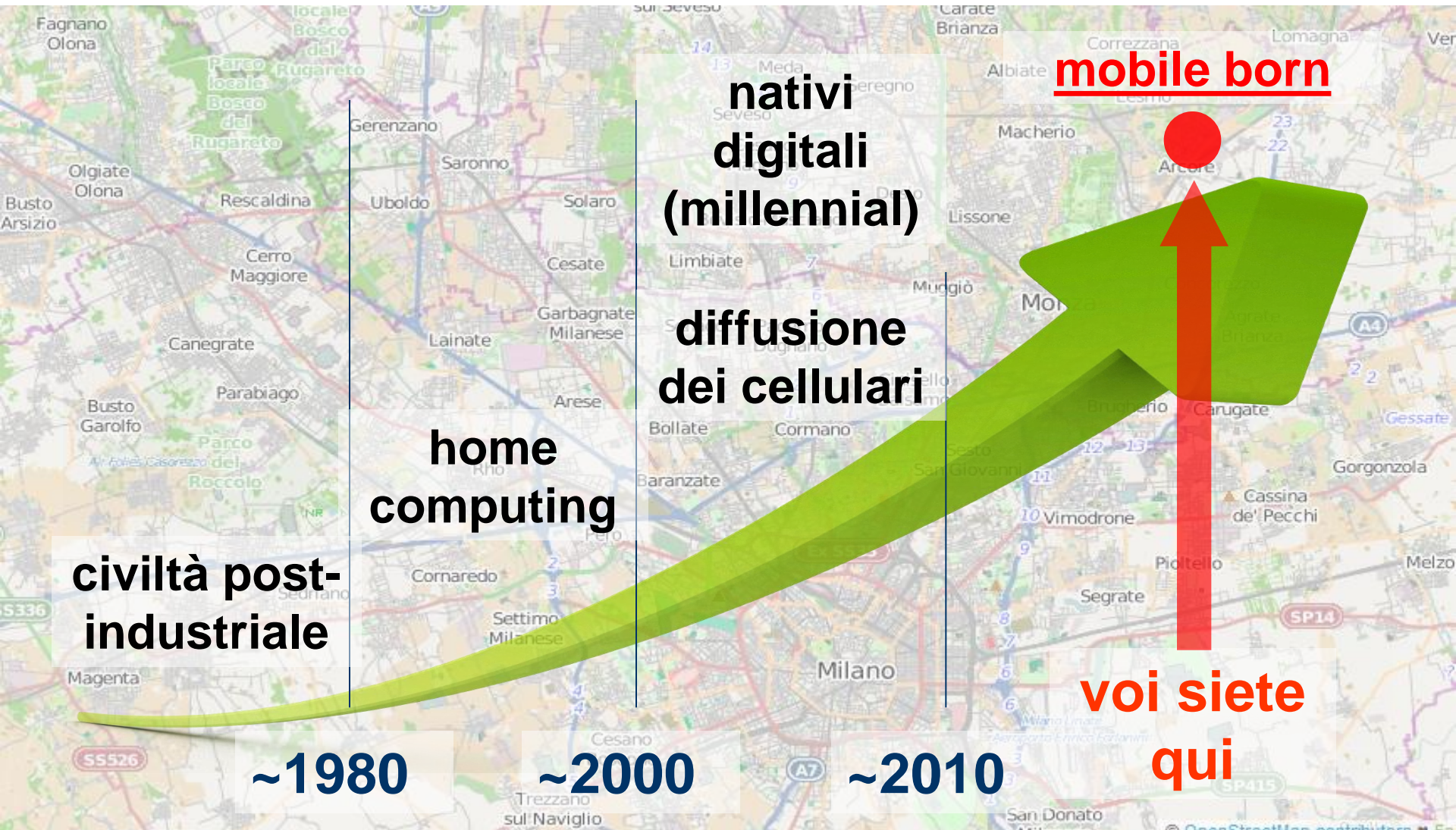
- ➔ Perché è importante formare i giovani
- ➔ Come viene fatta la formazione oggi
- ➔ Cosa manca
- ➔ Cosa si deve fare
- ➔ Cosa si potrebbe fare

# ***Perché è importante formare i giovani***



**Clusit**  
**Education**

# ***Dove (quando) siamo?***





# Quanto valiamo?

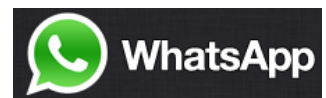
Azienda	Capital.	Fatturato	utile
Google	~400 Mld\$	~13 Mld\$	~3 Mld\$
FaceBook	~170 Mld\$	~2 Mld\$	~.5 Mld\$

FaceBook: ~140\$/utente

WhatsApp: acquisita per 19 Mld\$

450 Milioni di utenti: 42\$/utente

**quanto paghiamo? Nulla!  
Perchè il prodotto siamo  
noi ...!**



# ***I 'mobile born' ...***

- ... non sanno perché si debbano proteggere le informazioni,
- ... soprattutto non sanno cosa sia la privacy
- ... e non sanno quale impatto avranno sul proprio futuro

# ***I giovani di oggi ...***

... tra pochissimi anni gestiranno o lavoreranno in:

- banche ed istituti di credito
- ospedali
- ministeri
- aziende ed istituti di ricerca
- telco ed ISP (→ cloud!)
- software house
- le forze dell'Ordine e la Difesa
- **le scuole!**



# *... il ch  significa che ...*

... gestiranno:

- i nostri soldi
- i nostri dati giudiziari
- le nostre cartelle cliniche
- le nostre mail e le telefonate
- i nostri segreti industriali
- le nostre strategie commerciali, economiche e politiche
- i nostri contatti ed i nostri blog
- e a loro volta, il loro ed il nostro futuro

# *Quali sono i rischi?*

- personali (adescamento, estorsione / ricatto, pedopornografia, cyberbullismo, suicidio ...)
- diffamazione
- violazione del diritto d'autore
- furto d'identità
- furti on-line
- cittadini che si rovinano con il gambling online
- spionaggio industriale

# *qualche dato ...*

- valore del cybercrime:
  - nel 2012: 113 Mld\$ (=298\$/persona)
  - nel 2013: 388 Mld\$ (più della droga, etc.)
- 378 milioni di vittime all'anno (un milione al giorno / 12 al secondo)

***In sostanza ...***

la formazione  
è una questione di  
**salute pubblica,**  
e di  
**sicurezza nazionale**

# ***Perché promuovere l'educazione?***



**Clusit**

**Clusit**  
**Education**

# ***Privacy e Sicurezza***

- Privacy e sicurezza non sono la stessa cosa!
- La Privacy (o riservatezza):
  - non è più soltanto 'il diritto di essere lasciati in pace'
  - è il diritto al non utilizzo di informazioni che direttamente o indirettamente possono profilarci
- Un tempo avevamo il diritto all'oblio



# ***Perché parlare di educazione***

- ***senza diritto alla privacy non c'è democrazia*** (Dilma Rousseff all'ONU)
- difendere i diritti oggi perché non si sa quando se ne potrà avere bisogno
- ***"Chi è pronto a dar via le proprie libertà fondamentali per comprarsi briciole di temporanea sicurezza non merita né la libertà né la sicurezza"*** (Benjamin Franklin, 1755)

# ***Perché parlare di privacy***

- Oggi si insegna solo 'informatica' e di produttività (vedi ECDL)
- Gli approcci attuali non affrontano il problema
- Non si può delegare l'educazione alla buona volontà delle persone ed agli interessi commerciali
- Il domani lo si inizia a costruire oggi

# ***Digital Divide***

- Troppo spesso si imputano le cause al 'digital divide'
- In Italia non è tecnologico: abbiamo anche il 4G
- Favorisce il controllo dell'informazione
- di fatto, è un problema più culturale che tecnologico e di infrastrutture

# *Oggi si può essere sicuri in Rete?*

Guardando:

- incidenti
- crimine organizzato
- Bitcoin: furto da 470 milioni di dollari
- Wikileaks, Datagate, etc.
- ...

**... verrebbe da dire di no!**

# ***Potremo essere sicuri in Rete?***

- Il nostro futuro digitale oggi è in mano nostra
- Tra pochi anni sarà in mano ai nostri figli
- La sicurezza in Rete include:
  - la sicurezza personale dei cittadini
  - il futuro economico e l'evoluzione del nostro paese
- leggi, tecnologie ed approcci devono ancora essere sviluppati

# ***Perché formare i giovani***

- Domani non dovranno essere ricattabili
- Domani dovranno garantire la sicurezza delle istituzioni
- Domani dovranno garantire la sicurezza delle informazioni del business



# ***Come viene fatta la formazione oggi***



**Clusit**  
**Education**

# L'educazione a scuola

In "Cittadinanza e Costituzione" si insegnano:

- Costituzione
- Educazione stradale
- Educazione alimentare
- educazione ambientale
- Educazione sanitaria



... perché non insegnare anche l'Educazione in Rete ...?

# Non solo educazione civica ...

**Corriere** DELLE **Comunicazioni** it  
IL QUOTIDIANO ONLINE DELL'ECONOMIA DIGITALE E DELL'INNOVAZIONE

VENERDÌ 21 MARZO 2014

FORMAZIONE

**Carrozza: "A scuola non serve insegnare il digitale"**  
Il ministro dell'Istruzione dice no all'introduzione di ore dedicate: "Non è una disciplina ma uno strumento di cui la didattica si deve avvalere"  
di F.Me.



Sul tema dell'educazione digitale, il ministro della Istruzione, Maria Chiara Carrozza, non è favorevole all'introduzione di ore specifiche dedicate alla materia, ma "adesso sono molti progetti ma non si tratta di una materia propria", ha sostenuto a margine del convegno "Scuola digitale", organizzato dal Garante per la protezione dei dati personali, in occasione della Giornata europea della privacy.

Dunque, ha ribadito il ministro "non

"La tecnologia digitale è un mezzo e tutte le materie devono avvalersene" ha dichiarato il ministro Maria Chiara Carrozza "come fu per il libro stampato sul quale si basò il sistema scolastico dell'Ottocento".

**Agenda** Digitale eu  
IL PRIMO GIORNALE SULL'AGENDA DIGITALE ITALIANA

VENERDÌ 21 MARZO 2014

ISTRUZIONE

**Scuola digitale, i migliori casi italiani**

Dalle lavagne elettroniche agli iPad nella scuola dell'infanzia, dall'istituto "total tablet" al progetto "Scuola Lombardia Digitale", passando per le stampanti 3D. Le buone pratiche ci sono, ma spesso sono lasciate alla buona volontà dei singoli (istituti o docenti). Facciamo un quadro di esempi e strumenti

di Luca Indemini

# Eventi

- Nave della Legalità
- Una vita da social (CISCO, MIUR, PS)
- Ins@fe Safer Internet Day (11 Feb)



# ***Altre iniziative***

- Codice di autoregolazione contro il cyberbullismo
- Offerte di HW/SW scontate per i giovani
- (AICA Nuova ECDL modulo IT Security)

# Chi fa formazione oggi?

(ISC)<sup>2</sup>



Polizia di Stato





# *Approcci*

Senza voler generalizzare troppo:

- Troppo tecnico
- Troppo 'terroristico'
- Troppo 'commerciale'
- ...



# ***Cosa viene insegnato oggi***

(senza voler generalizzare troppo!)

- L'utilizzo di computer, LIM e software di office automation
- Si tende a fare sensazionalismo
- Si tende a promuovere prodotti di sicurezza dando falsa sicurezza
- ECDL
- ... naturalmente vi sono eccellenze ...

# ***Temi trattati***

- Cyberbullismo
- Molestie e pedofilia
- Frodi
- Furto d'identità e di dati personali
- Download di materiale protetto
- Malware
- Spam
- Dipendenza e problemi psicologici
- ...

# ***La formazione di oggi è efficace?***

- Come faccio a saperlo?
- Non esiste una misurazione
- Non esiste una 'norma'
- Non esiste un metodo

# ***Cosa manca***



***Clusit***  
***Education***

# *Carenze*

Oggi mancano:

- La copertura di tutto il territorio
- La copertura di tutti gli anni
- La copertura di più anni scolastici
- Un approccio uniforme
- La rilevazione delle competenze
- ... e di conseguenza l'analisi dei dati



# ***Cosa non viene insegnato***

- Netiquette
- Rischi
- Buon senso nel mondo virtuale
- Nessun hardware o software può impedirmi di:
  - pubblicare dati personali o sensibili, propri o di altri
  - offendere o diffamare in Rete
  - Accettare l'amicizia ed andare ad appuntamenti con sconosciuti

# ***Cosa si deve fare***



**Clusit**  
**Education**

# ***Doveri dello Stato***

In sintesi, lo Stato deve garantire:

- Salute dei cittadini
- Sicurezza dei cittadini
- Diritto al lavoro
- Crescita del paese

# ***Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo***

- 1) ... al fine che ogni individuo e ogni organo della società, ..., si sforzi di promuovere, con l'insegnamento e l'educazione, il rispetto di questi diritti e di queste libertà.
- 3) Ogni individuo ha diritto alla vita, alla libertà ed alla sicurezza della propria persona.
- 4) Nessun individuo potrà essere tenuto in stato di **schiavitù o di servitù**
- 18) Ogni individuo ha il diritto alla **libertà di pensiero, coscienza** e di religione
- 20.2) Ogni individuo ha diritto all'istruzione. ...  
L'istruzione elementare deve essere obbligatoria.

# ***Costituzione italiana***

- In sostanza recepisce la dichiarazione universale
- Cita l'istruzione soltanto agli artt. 33 e 34

# ***Cyber-strategy italiana***

## **PIANO NAZIONALE PER LA PROTEZIONE CIBERNETICA E LA SICUREZZA INFORMATICA**

- **1.1 - Analisi delle minacce e delle vulnerabilità:** collaborare con università e centri di ricerca, anche privati
- **1.2 - Sviluppo delle capacità di raccolta,** elaborazione e disseminazione delle informazioni, nonché della gestione della conoscenza che ne deriva

# ***Cyber-strategy italiana*** (segue)

## **INDIRIZZO OPERATIVO 3: promozione e diffusione della cultura della sicurezza informatica. formazione e addestramento**

- **3.2 - Promozione e diffusione della cultura della sicurezza informatica** - Organizzare mirate iniziative differenziate per cittadini, studenti, imprese e personale della Pubblica Amministrazione
- **3.3 - Educazione, formazione e addestramento**
- **3.3.h) Sviluppare sinergie con enti universitari e di ricerca nella definizione di percorsi formativi ad hoc a favore di personale della Pubblica Amministrazione e delle imprese**

# ***Cyber-strategy italiana*** (segue)

## **INDIRIZZO OPERATIVO 4 - cooperazione internazionale ed esercitazioni**

### **4.3 - Progetti comunitari**

- a. promuovere e diffondere, anche a beneficio del settore privato, l'informazione relativa alle iniziative ed alle modalità per la partecipazione ai **fondi resi disponibili dall'Unione Europea**
- b. Ottimizzare **l'accesso ai fondi comunitari**
- c. Partecipare a **progetti finanziati dall'Unione Europea**



# ***Cyber-strategy italiana*** (segue)

## INDIRIZZO OPERATIVO 10 - **RISORSE**

- 10.1 - **Definire le priorità**
- 10.2 - **Misurare i costi** riconducibili ad eventi di natura cibernetica
- 10.3 - **Definire strumenti normativi e finanziari** per l'ottimizzazione e l'eventuale condivisione delle spese
- 10.4 - favorire approcci integrati per il **reclutamento di personale specializzato**



***Cosa si potrebbe fare***  
***(iniziativa 'Protetti in Rete')***



***Clusit***  
***Education***

# Obiettivi

- Raggiungere tutti i giovani
- Farlo tutti gli anni
- in modo uniforme
- Aggiornamento continuo (la Rete non ci aspetta!)
- Misurare e valutare
- ... e ... *aggiustare il tiro* ...

## ***e quindi ...***

- Mettere a fattor comune le competenze
- Razionalizzare l'uso delle risorse
- Sfruttare tutti i canali disponibili
- Incentivare le scuole
- Incentivare i docenti
- Ed ovviamente ...

**... motivare i giovani**

# ***Cosa occorre insegnare***

- Educazione in Rete (Netiquette)
- Buon senso
- Copyright e Licenze software e CC
- Legge e reati
- Implicazioni
- Conseguenze
- in sostanza, **consapevolezza e responsabilità**

# ***A chi occorre insegnare***

- Allievi (ovviamente!)
- Presidi
- Docenti
- Tecnici di laboratorio
- Genitori
- **Nonni!**

# ***Esigenze ed Interessi***

- Etico
- Legale
- Tecnico
- Psicologico
- ...

occorrono percorsi formativi mirati

# ***Perche formare i formatori***

- Siamo pochi
- Ogni anno ci sono nuovi giovani
- Ogni età necessita di un linguaggio e di contenuti adeguati

per cui  
approccio ***'train the trainer'***



# ***Come fare***



***Clusit  
Education***

# ***Coinvolgere gli interessati***

- MIUR
- Garante per la Privacy
- Regioni
- Provveditorati e ANP
- Ministero per lo Sviluppo Economico
- Associazioni del settore
- No profit già attive nel settore
- Aziende

# ***Razionalizzare i costi***

- i fondi non mancano (anche europei)
- ridurre gli interventi 'spot'
- ridurre la n-uplicazione dei costi
- risparmiare sul software proprietario (vedi il CAD!)
- investire sugli interventi ripetibili ed disponibili su tutto il territorio
- sfruttare i canali esistenti (Pubblicità Progresso, UniNettuno, ...)
- investire su Internet

# ***Creare un punto di riferimento***

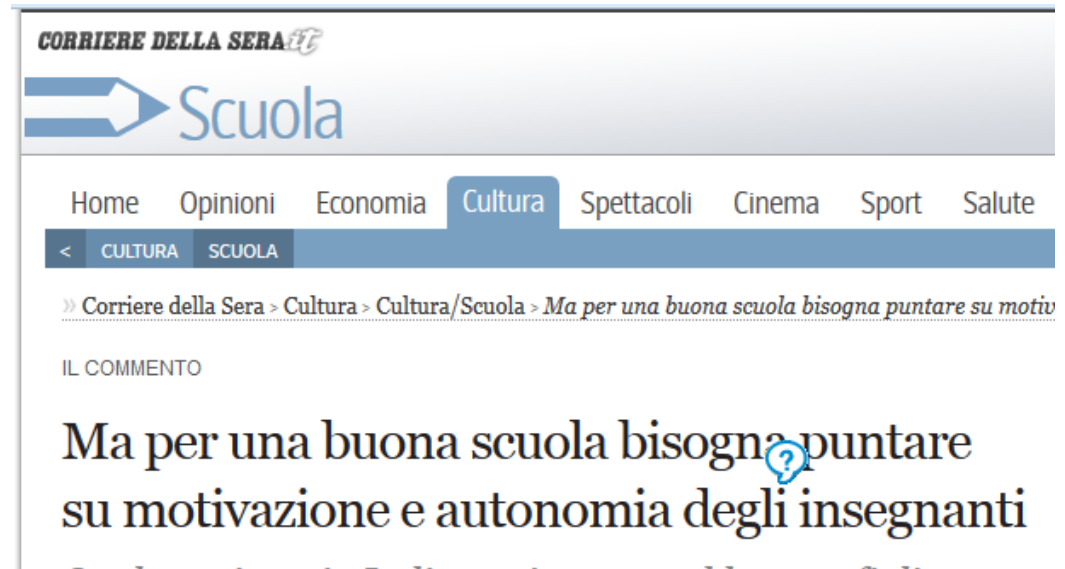
- un portale dedicato all'argomento
- integrare il POF
- materiale a supporto dei formatori
- pubblicare tutti i migliori contenuti
- gallerie dei migliori contributi
- forum ed aree di discussione

# ***Incentivazione***

- introdurre la meritocrazia
- adeguare le norme
- convincere i sindacati
- creare opportunità

# Motivare le persone

- Non è solo questione di soldi!
- Opportunità di carriera
- Meritocrazia (vera!)
- Punti in graduatoria
- Incentivi
- Crediti



The screenshot shows the 'CORRIERE DELLA SERA' website with a 'Scuola' section highlighted. The navigation menu includes Home, Opinioni, Economia, Cultura, Spettacoli, Cinema, Sport, and Salute. Below the menu, there is a breadcrumb trail: >> Corriere della Sera > Cultura > Cultura/Scuola > *Ma per una buona scuola bisogna puntare su motivazione e autonomia degli insegnanti*. The main headline reads: 'Ma per una buona scuola bisogna puntare su motivazione e autonomia degli insegnanti'.

# ***Incentivare le scuole***

- Promuovere la qualità e la competizione tra le scuole
- Incentivare i contributi e le iniziative promossi dalle scuole
- Premiare le eccellenze (non necessariamente in denaro)

# ***Come formare***

- modello 'train the trainer'
- definire percorsi specifici per docenti ed universitari
- promuovere l'autoformazione



# ***Rilevazione***

- Valutazione della formazione
- Sondaggi
- Concorsi
- prove INVALSI
  
- Tendenza delle denunce
- Tendenza dei reati
- ...

# *Promozione*

- Pubblicità Progresso
- spazi in TV
- convegni (ANP, etc.)
- interventi:
  - nelle scuole
  - negli oratori
  - nei consigli di zona
  - ...

# ***Interattività***

- Non nel senso del videogame!
- Occorre fornire sportelli (virtuali) che forniscano supporto e risposte alle domande dei cittadini, degli studenti e delle scuole
- gestire i suggerimenti, migliorando l'offerta

# ***Vantaggi per lo Stato***

- Riduzione dei rischi
- Riduzione dei costi sociali
- Supporto agli organi decisionali
- Innovazione
- 1.000.000 di posti di lavoro non coperti in Europa (Security Summit 2013): sfruttiamo l'opportunità

# Q&A

Andrea Rui

*me@AndreaRui.name*  
*arui@clusit.it*

[www.clusit.it](http://www.clusit.it)

[SecAtSchool.wordpress.com](http://SecAtSchool.wordpress.com)



**sec@school**  
**SICUREZZA e PRIVACY a SCUOLA**

# *The End ?*



Quest'opera è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



**Clusit**  
**Education**