



INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE

e-privacy 2012
Milano, 21-22 giugno 2012

WWP - World Wide People

**trasparenza, sicurezza e privacy
nelle telecomunicazioni umane**

Giulio Beltrami

Andrea Rudelli

Sezione Lombardia

Informatici Senza Frontiere

- **Informatici Senza Frontiere** (ISF) onlus nasce a fine 2005 dalla iniziativa di un gruppo di manager, imprenditori e professionisti, operanti nel settore ITC
- **OBIETTIVO:** mettere a disposizione competenze e professionalità a favore di soggetti, comunità e popolazioni svantaggiate, sia in Italia che nei paesi in via di sviluppo.
- ca 300 soci
- 12 sezioni in tutta Italia
- Diverse professionalità, età e genere



Tema della Presentazione

- Con la sperimentazione di un innovativo **centro-contatti digitale**, multiruolo e multicanale, per lo **ecosistema lombardo di ISF**, stiamo concependo un nuovo **approccio “con-dominiale” alla e-privacy**, in grado di prevenire gli abusi nelle telecomunicazioni, favorendo la collaborazione intra e inter associativa.
- La soluzione si basa su una tecnologia e metodologia **World Wide People (WWP)**, concepita per razionalizzare l'intreccio globale delle telecomunicazioni umane: fra vita, studio, lavoro, società, divertimento, ecc.



Centro Contatti

Centro-contatti, multiruolo e multicanale, di ISF Lombardia:

<http://isflombardia.tel>

- Amministrazione
- Accesso dati riservati
- Ricerca testuale
- Intestazione
- Contatti di servizio
- Rubrica alfabetica
- Referenti ISF
- Missione ISF

The screenshot displays the ISF Lombardia contact center interface. At the top, there is a header with the ISF Lombardia logo and name, a search bar, and navigation links. The main content area is divided into several sections: a 'World Wide People' section with contact information for Giulio Beltrami, a 'Sito nazionale' link, and a list of 'Go to' links for 'A' and 'B'. A 'More Information' section provides details for two individuals: Piero Manfredi (Coordinator) and Claudio Tancini (Relazioni). The interface also includes a 'Powered by: .tel' logo and a footer with a mission statement.

Manage | View private data

ISF Lombardia
isflombardia.tel

Search .tel

This .tel All .tels

World Wide People
Informatici Senza Frontiere
Sezione Lombardia

Print this
Download vCard

Powered by:
.tel

Per chiedere inserimenti, variazioni e cancellazioni
giulio.beltrami@informaticisenzafrontiere.org

Sito nazionale
www.informaticisenzafrontiere.org/

ISF Lombardia
o-isf-lombardia.i.isflombardia.tel

Go to
A

Go to
B

Go to
Z

More Information

Name – Coordinatore
Salutation: Dott.
First name: Piero
Last name: Manfredi

Name – Relazioni
Salutation: Sig.
First name: Claudio
Last name: Tancini

Address – Riunioni Coordinamento
o/o Assinform
Via G. Sacchi, 7
Milano
MI
20121
Italia

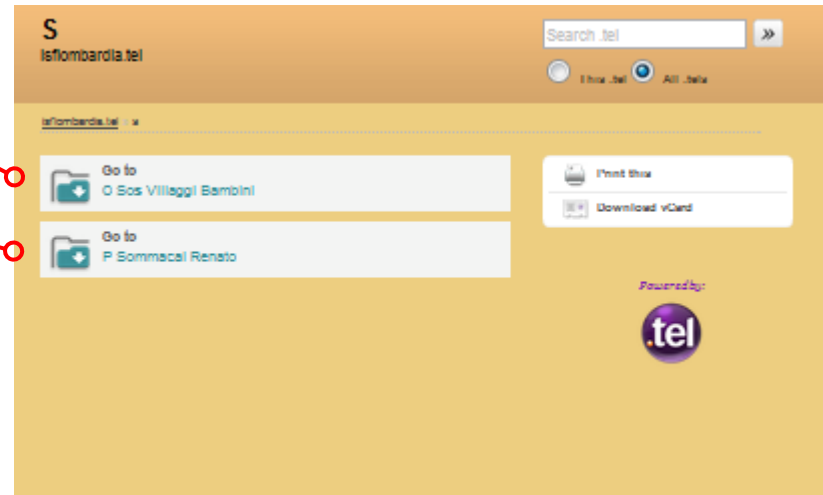
Impegno concreto per facilitare
lo accesso agli strumenti informatici



Rubrica Alfabetica

Elenca in ordine alfabetico:

- Organizzazioni (Org)
- Persone (Person)



Eco-sistema ISF Lombardia:

- ISF Lombardia stessa
- Enti benefattori
- Enti beneficiari
- Partner
- Sponsor
- ecc.



Contatti Personali

Persona (Person):

- Faccia-faccia (foto)
- Telefonici
- Mail
- Web
-

Informazioni :

- Locazione & mappa
- Dati anagrafici
- Hobby
- Descrizione libera
-

Manage · View private data

Beltrami Giulio Maria
isfionbardia.tel

Search .tel >>

Home .tel All .itels

isfionbardia.tel p-beltrami-giulio-maria

Person

Print this
Download vCard

Powered by: .tel

Home Email
giulio.maria.beltrami@gmail.com

BlackBerry (Work)
g.beltrami@vega.it

Skype
gmbeltrami

Professionale
www.gbeltram1.it

Work Web
www.vega.it

Alias
p-beltrami-giulio-maria.b.familybook.tel

Alias
p-beltrami-giulio-maria.b.hypb1z.tel

Map
View

More information
Name
Salutation: Dott.
First name: Giulio, Maria, Emilio
Last name: Beltrami
Nick name: GB
Address - Abitazione
Via Cimara 12/5
Milano
MI
20144
Italia

Ecologia dei Sistemi Informativi

Map
Close

Map
Sat
Ibr

Map data ©2012 Google, Tele Atlas - Termini e condizioni di uso
View in Google Maps



Contatti Organizzativi

Organizzazione (Org):

- Icona/Marchio
- Contatti/Web
- Unità Organizzative
- Referenti
- Pagine Gialle
- ...

ISF Lombardia
isflombardia.tel

Search tel

Org

Main Contact Web
www.informaticisenzafrontiere.org/contatti/

Go to
Ou Soci

Go to
Ou Collaboratori

Go to
Ou Simpatizzanti

Map
View

More Information

Name – Coordinatore
Salutation: Dott.
First name: Piero
Last name: Manfredi

Name – Relazioni
Salutation: Sig.
First name: Claudio
Last name: Tancini

Address – Riunioni Coordinamento
c/o Assinform
Via G. Sacchi, 7
Milano
MI
20121
Italia

Powered by: tel

Unità Organizzativa (OrgUnit):

- Contatti/Web collettivi
- Sub Unità Organizzative
- Descrizione libera

Soci & volontari
isflombardia.tel

Search tel

Organization Unit

Intranet
sites.google.com/.../lombardia?pli=1

Collettiva (Work)
isflombardia@googlegroups.com

Go to
Ou Direzione

Go to
Ou Attivi

Powered by: tel



Contatti di Partecipazione

Partecipazione (OrgPerson):

- Contatti di lavoro
- Link a contatti personali
- Progetti
- Agent
- ...

Beltrami Giulio
istlombardia.tel

Search .tel

istlombardia.tel | p-istlombardia | pu-istl | pu-istl/it | op-beltrami-giulio

Org Person

Main Contact Email
giulio.beltrami@informaticisenzafrontiere.org

Agent
p-beltrami-giulio-maria.b.istlombardia.tel

More Information
Directory Information – Partecipante
Informatici Senza Frontiera
Sezione Lombardia
Soci
Progetto Intranet

Print this
Download vCard

Powered by: .tel

Beltrami Giulio Maria
istlombardia.tel

Search .tel

istlombardia.tel | p-beltrami-giulio-maria

Person

Home Email
giulio.maria.beltrami@gmail.com

Blackberry (Work)
g.beltrami@vega.it

Skype
gmobeltrami

Professionale
www.gobeltrami.it

Work Web
www.vega.it

Alias
p-beltrami-giulio-maria.b.familybook.tel

Alias
p-beltrami-giulio-maria.b.hypote.tel

Map
View

More Information
Name
Beltrami: Gm
First name: Giulio, Maria, Emilio
Last name: Beltrami
Nick name: GB
Address – Addressone
Via Comaroda 12/5
Milano
20144
Italia

Ecologia dei Sistemi Informatici



Obiettivo del servizio

Il Centro Contatti è rivolto allo **ecosistema lombardo di ISF**, comprendente:

- Soci e volontari
- Simpatizzanti
- Organizzazioni benefattrici (donatori)
- Organizzazioni beneficiarie (clienti)
- Organizzazioni partner, sponsor, ..
- Enti pubblici interessati
-

Allo scopo di **agevolare e assicurare le telecomunicazioni**, e quindi la collaborazione , fra una molteplicità di attori, nell'ambito delle organizzazioni interessate



Infrastruttura abilitante

Il Centro Contatti opera sull'infrastruttura pubblica del Dominio Internet di primo livello **.tel**, gestita da **Telnic** (www.telnic.org)



Per cui tutti i dati sono conservati e replicati "world wide" sul **Domain Name System** (DNS) di Internet.



Caos telecomunicazioni

Il moltiplicarsi delle forme di comunicazione digitale, su filo e senza filo, determina un **guazzabuglio di indirizzi** (numerici e simbolici), con cui possiamo chiamare, per comunicare fra noi ed accedere ad applicazioni/servizi digitali, a diverse distanze (stabile, città, nazione, mondo), locazioni (fisse, mobili) e ruoli (famiglia, lavoro, divertimento, cultura, ecc.)

Anche la **convergenza IP** di voce, dati, video e immagini, complica una situazione, alla quale non riescono a far fronte, non solo le Pagine Bianche e Gialle delle TELCO, ma anche le tante rubriche personali (su telefono e PC) e aziendali (PABX/LDAP)



WWP - World Wide People

Rende disponibile, alle persone e organizzazioni di tutto il mondo, una rubrica, di contatti e codici d'accesso applicativo, incorporata in Internet, che riporta i dati anagrafici geo-referenziati, personali e delle proprie famiglie e imprese, con i contatti (telefonici, postali e internet), relativi ai molteplici ruoli e settori organizzativi occupati.

Ognuno di noi può quindi interagire, ovunque e in qualsiasi momento, tramite qualsiasi dispositivo connesso a Internet (PC, tablet, smartphone, softphone, ecc.), con l'interlocutore dalle caratteristiche e disponibilità desiderate, reperendolo su una rubrica globale, che riporta stati familiari, reti amicali, associazioni, organizzazioni aziendali, ecc..



Benefici di WWP

WWP estende il servizio .tel alle persone, alle famiglie, alle associazioni ed alla proprietà immobiliare, intese come organizzazioni no-profit



con una struttura anagrafica (directory) atta a declinare, ogni sorta di interazione e di collaborazione, sui molteplici ruoli di vita, studio, lavoro, cultura, divertimento, ecc. delle persone rappresentate



Identità/valenza di contatto

In WWP la **identità delle persone e organizzazioni**, è basata su dati di contatto, verificati in termini di responsività e persistenza.



Come il valore delle pagine WWW dipende dalle loro citazioni (link), così il **valore delle persone e organizzazioni** nel WWP dipende dal complesso di relazioni, sociali e d'affari, abilitate dai loro contatti.



Gestione "con-dominiale"

Il servizio .tel prevede che la gestione dei dati di contatto sia riservata alla singola persona, o 'impresa, titolare del dominio.

WWP permette a più persone e organizzazioni di condividere lo stesso dominio, affidato all'amministratore "con-dominiale" di fiducia.

In questo modo si minimizza il costo, non tanto del dominio (irrisorio), quanto di possesso e gestione del servizio.

Inoltre l'amministratore può controllare sussistenza e autenticità degli utenti, tramite procedure automatiche di verifica dei loro indirizzi di contatto (telefonici, postali e internet).



Gestione della privacy



Il servizio .tel prevede che certi dati di contatto siano consultabili solo da gruppi di utenti, autorizzati dall'Amministratore, su loro richiesta.

E isflombardia.tel prevede due gruppi:

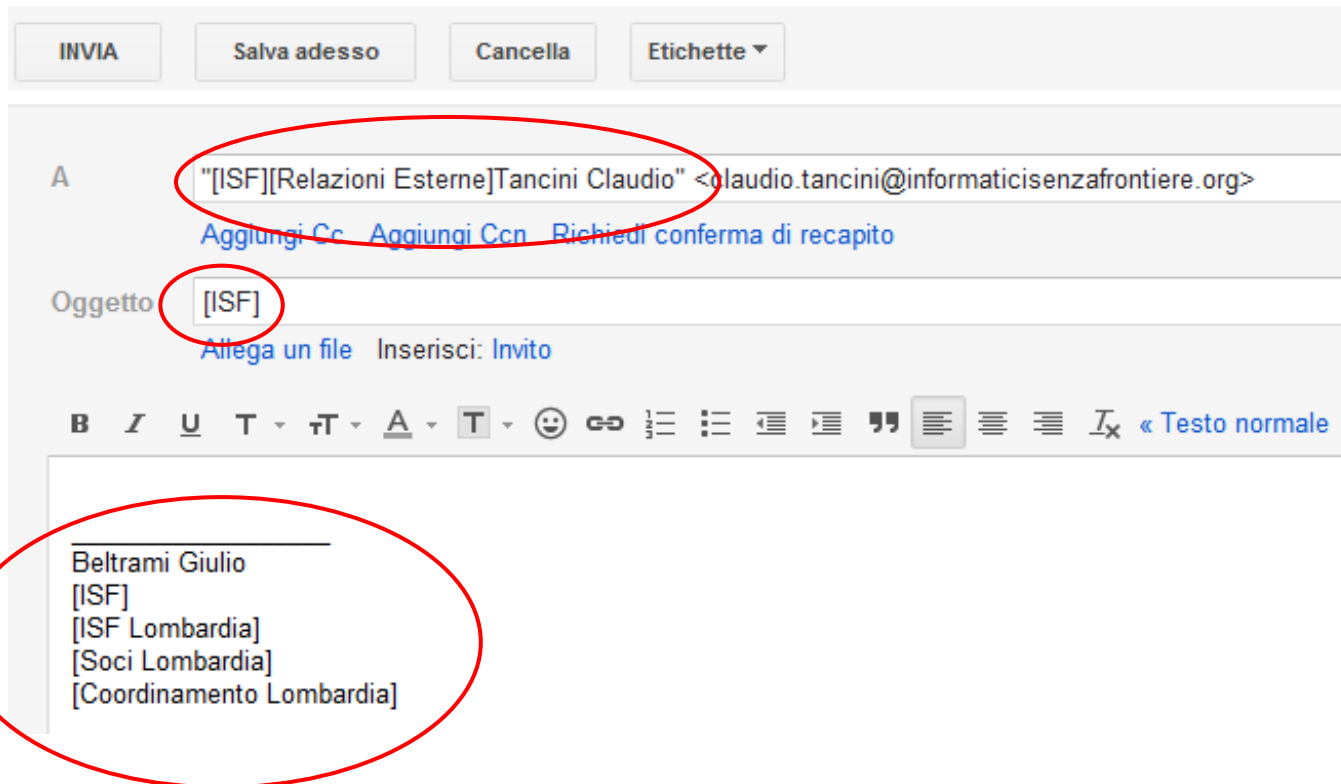
1. **Amici**, per accedere ad es. ai numeri di cellulare riservati
2. **Soci**, per accedere ad es. alle mailist associative

Inoltre procedure automatiche possono distribuire la modulistica sulla privacy, ai contatti degli utenti abilitati.



Sicurezza attiva

La sicurezza, a partire dalla prevenzione dello spam, su qualsiasi canale di telecomunicazione (email, telefono, ecc.) , è garantita dalla possibilità di **qualificare gli interlocutori**, etichettando automaticamente i messaggi, con le coordinate WWP del mittente e del destinatario:



Sicurezza sociale



WWP concepisce un **approccio sociale alla sicurezza**, basato sulla **trasparenza** dei ruoli degli interlocutori e sulla **delega** alla "amministrazione con-dominiale", che evitano le rigidità e idiosincrasie del classico **modello autoritario**, dei "certificatori ufficiali".



Cosa c'è di nuovo

WWP da l'opportunità di risolvere il crescente caos comunicativo e collaborativo, fra persone, imprese e servizi digitali, a livello della **infrastruttura Internet pubblica nativa.**

Il modello economico è quello di WWW:
WWP dovrebbe svilupparsi dal **puzzle di innumerevoli rubriche .tel**, di imprese, enti pubblici, associazioni, organizzazioni no profit, ed anche clan familiari, in tutto il mondo.



Chi ha paura di esibirsi?



Il timore di mostrare la propria faccia e gli indirizzi più comodi ostacola i contatti, fisici e immateriali, alla base di ogni forma di collaborazione.

WWP supera paradigmi meramente “difensivi”, da Linea Maginot, per garantire la massima fruibilità dei dati, con un controllo “attivo”, sulla integrità e autenticità delle comunicazioni associative.



Riferimenti legislativi



nazionali e internazionali



Parere legale





INFORMATICI
SENZA
FRONTIERE

Grazie!

giulio.beltrami@informaticisenzafrontiere.org
andrea.rudelli@informaticisenzafrontiere.org