

bassnet

1

30/05/05

Bassnet Bio Bussole

Bassnet srl

Via P.Petrocchi 24 50127 Firenze

Tel. 055/4228221 fax. 055/4228312

www.bassnet.biz

info@bassnet.biz

hassnet

2

Bassnet presenta....

30/05/05

Bassnet Bio Bussole



**Sistema integrato per il controllo accessi
presso le filiali di banca**

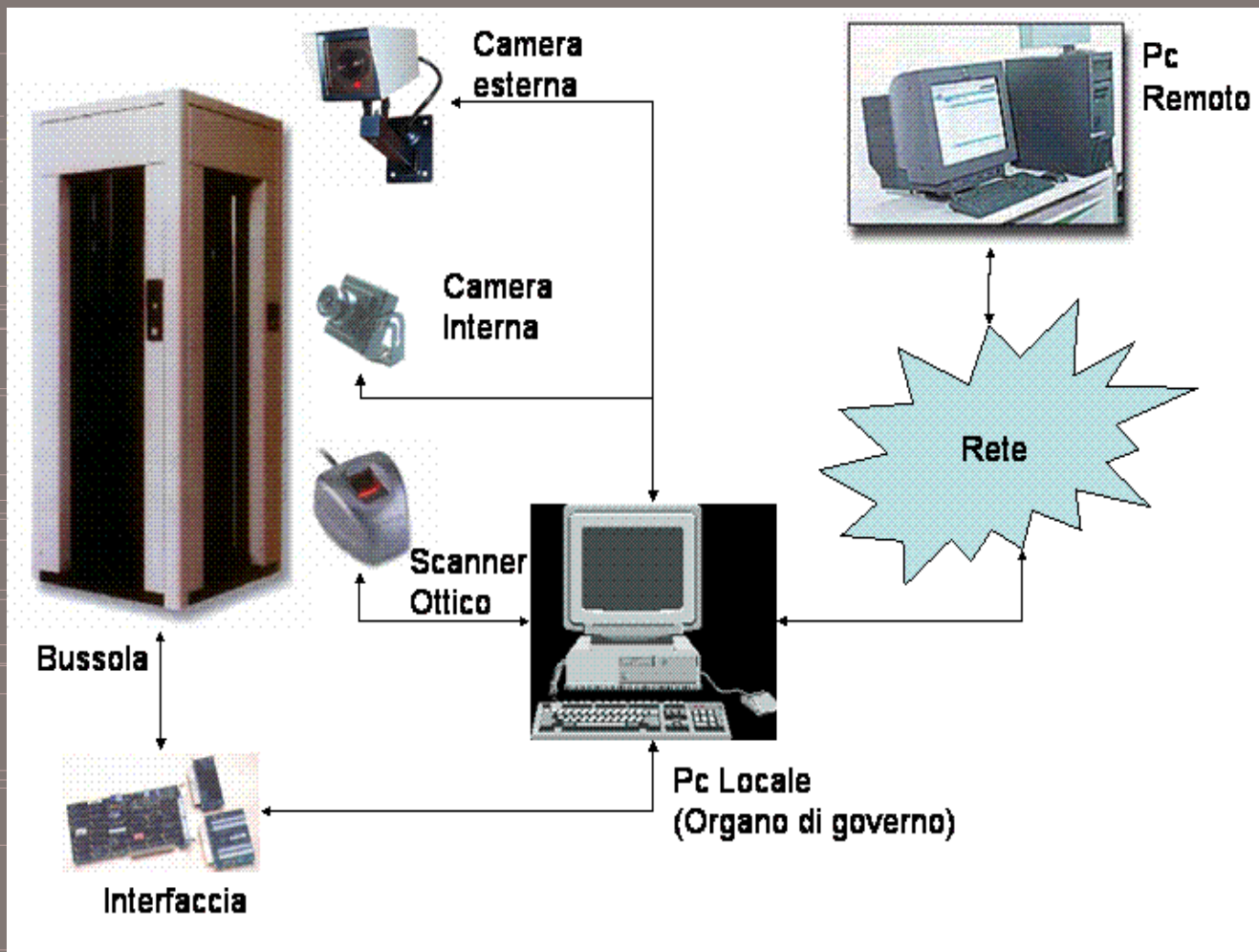
Il sistema si basa sull'integrazione di una bussola antirapina con sistemi di ripresa video e un dispositivo biometrico per l'acquisizione dell'impronta digitale.



Un sistema biometrico è un dispositivo automatico in grado di verificare l'identità di un utente sulla base di una sua caratteristica fisiologica (impronte digitali, mano, volto, iride, retina, ...) o comportamentale (voce, firma, stile di battitura, ecc.).

Nel nostro caso il fatto che oltre alle riprese video ogni persona che vuole accedere alla banca debba depositare anche una propria impronta, costituisce un deterrente molto efficace per eventuali malintenzionati.

Tra i diversi sistemi biometrici quelli basati su **impronte digitali** sono sicuramente i più noti, studiati e tecnologicamente maturi: la diffusione di sensori di acquisizione sempre più piccoli ed economici e lo sviluppo di algoritmi per il confronto efficienti e precisi, rende finalmente possibile l'impiego diffuso di questo tipo di dispositivi, prerogativa che fino a qualche anno fa era propria soltanto delle agenzie di polizia e dei militari.



L'accesso alla banca da parte dei clienti è controllato sostanzialmente da quattro possibili livelli di sicurezza, che possono essere attivati, utilizzati e integrati in vario modo, a discrezione della banca stessa:

- Sicurezza della struttura fisica della bussola
- Sicurezza data dalla presenza di un Metal-Detector per escludere o rilevare la presenza di dispositivi metallici
- Sicurezza data dalla presenza di sistemi di acquisizione integrati nella bussola al fine di riprendere le immagini di tutta la sequenza degli accessi, sia all'interno della bussola che al momento dello sbarco in banca.
- Sicurezza data dall'acquisizione dell'impronta della persona che accede alla banca.

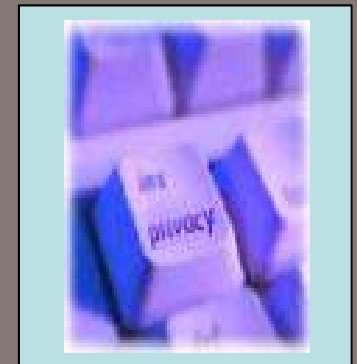
- Apertura della porta esterna della bussola
- Rivelazione della presenza della persona nella bussola
- Acquisizione del filmato con la telecamera interna alla bussola
- Acquisizione dell'impronta del cliente
- Apertura della porta interna
- Archiviazione dei dati

Gli elementi che danno vita al sistema sono essenzialmente tre:

- La bussola che costituisce l'ossatura del sistema, l'oggetto sul quale sono installati i meccanismi aggiuntivi di sicurezza: metal detector, videocamera e rilevatore impronte.

2. Il sistema biometrico, come nuovo importante deterrente, rappresenta la tecnologia che, rispettando le norme sulla privacy, garantisce una ulteriore tutela sia della sicurezza del personale della banca, sia una semplificazione della procedura di accesso per i clienti.

- 1. Il programma di gestione rappresenta sia lo strumento per la gestione della bussola e delle periferiche di acquisizione sia lo strumento per l'archiviazione dei dati sensibili. Il compito del programma di gestione è quello di fornire una tutela assoluta verso il cliente seguendo le linee guida proposte dall'ABI e rispondendo a tutte le specifiche fornite dal Garante della Privacy.**



LE CHIAVI DI ACCESSO AI DATI.

“In nessun caso le chiavi private dovranno essere memorizzate nel sistema, ma consegnate (all’interno di smart card o token) alle 3 figure autorizzate, cioè:”

Manutentore

Può modificare parametri, fare prove, etc etc, ma non può in alcun modo interagire o vedere dati salvati precedentemente. Con la propria chiave, quindi, potrà decriptare soltanto dati salvati al fine di testare il corretto funzionamento del sistema.

Autorità Giudiziaria

Può decriptare sia i filmati che le impronte.

Filiale

Può decriptare soltanto i filmati e mai in nessun caso le impronte digitali.

**La Bio Bussola , in quanto sistema
tecnologicamente avanzato e legato alla
privacy , incontrerà la reticenza dell'utente?**



Da test condotti ormai da varie banche, la presenza dei dispositivi biometrici ha incontrato un netto favore da parte dei clienti che non si sono sentiti lesi della loro privacy ma al contrario hanno apprezzato sia le semplificazioni per l'accesso alle banche sia percepito una maggiore sicurezza.

Per la banca quindi l'adozione di simili sistemi garantisce vantaggi indubbi sia di sicurezza, sia di immagine e soddisfazione dei clienti sia economici consentendo risparmi sui costi di guardiania di cui viene meno la necessità.

LINEE GUIDA A.B.I.

Le informazioni relative alle impronte e alle eventuali immagini devono essere rigorosamente protette *da sistemi di cifratura automatica* sin dal momento della loro rilevazione.

L'eventuale associazione alle immagini non deve essere possibile se non dopo l'eventuale decrittazione

LINEE GUIDA A.B.I.

ATTENZIONE !

***PER LA SICUREZZA DEL PERSONALE E DELLA
CLIENTELA E' IN FUNZIONE UN DISPOSITIVO
PER LA RILEVAZIONE DELL'IMPRONTA
DIGITALE E DELL'IMMAGINE***

La banca rileva l'impronta digitale e l'immagine dei visitatori come misura precauzionale al fine di prevenire l'eventuale commissione di reati.

I dati sono cifrati e accessibili solo all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e sono cancellati dopo 7 giorni.

Il personale non vi accede.

hassnet

18

30/05/05

Bassnet Bio Bussole

Bassnet srl

Roberto Carbonari

Tel. 055/4228221 fax. 055/4228312

Roberto.carbonari@bassnet.biz

Sistema per il controllo accessi di tipo biometrico e diritto alla privacy dell'utente :

 **Problemi**




 **Soluzioni**



Rispetto dei diritti dell'utente



Aspetti presi in esame per la realizzazione di un sistema per il controllo accessi di tipo biometrico nel rispetto del diritto alla privacy dell'utente :

-  **Normativa di riferimento**
-  **Studio ed utilizzo di adeguate soluzioni tecnologiche**
-  **Adeguate supporto organizzativo al cliente**

Normativa di riferimento

- **Legge n. 675/1996**
- **D.lgv n. 196/2003**
- **Indicazioni fornite dal Garante per la tutela dei dati personali**

Importante distinguere quando si registrano:

- i dati biometrici**
- i solo codici identificativi (template)**

Differenti risultano le esigenze in merito alla tutela riconosciuta al dato trattato .

La registrazione del dato biometrico vero e proprio è soggetta a piu'strette regole per non infrangere la privacy del titolare del dato.

- **Studio ed utilizzo di adeguate soluzioni tecnologiche**
 - **L'utilizzo nel sistema di apposite smart card limita l'accesso ai dati esclusivamente all'Autorita' giudiziaria competente e detentrica del supporto necessario all'accesso ai dati memorizzati.**



Il sistema prevede 3 Smart Card:

- **Manutentore**

Accesso alle sole immagini in uso video/impronte

- **Responsabile di filiale**

Accesso alle sole immagini video associate alle impronte

- **Autorità competente**

Accesso a tutte le immagini video/impronte



3. Le informazioni relative alle impronte e alle immagini sono protette da sistemi di cifratura automatica. l'eventuale associazione alle immagini non e' possibile se non dopo l'eventuale decriptazione.





9. Gli accertamenti relativi ad un corretto funzionamento del sistema vengono gestiti in autoanalisi al fine di evitare anche in tale occasione l'illecito accesso al dato.

Fondamentali per il corretto funzionamento del sistema risultano essere gli aspetti organizzativi ad esso connessi tra i quali:

- **Formazione (Responsabile trattamento dati)**
- **Informazione (utenti del sistema)**

Formazione, il Responsabile deve tener presente che:

-  **i dati raccolti per determinati fini non possono essere utilizzati per finalità diverse o ulteriori, salvo le esigenze di polizia o di giustizia, e non possono essere diffusi o comunicati a terzi.**
-  **occorre determinare con precisione il periodo di conservazione delle immagini, prima della loro cancellazione.**





occorre rispettare i principi di pertinenza e di non eccedenza, raccogliendo solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite.



la rilevazione cifrata delle impronte digitali non può dar luogo ad alcuna "schedatura" da parte degli istituti di credito.



l'accesso agli sportelli bancari tramite i sistemi di rilevazione installati avviene su base volontaria e consensuale.

Viene quindi previsto che, in caso di indisponibilità dell'utente, quest'ultimo possa accedere comunque all'istituto bancario, con eventuale adozione - nei soli casi necessari - di diverse misure di cautela (es.: richiesta di esibizione di un documento per casi di ingresso di persone sospette).

Informazione, l'utente deve sapere:



della presenza di sistemi di acquisizione cifrata di impronte digitali



che le informazioni relative alle impronte sono rigorosamente protette da sistemi di cifratura automatica



come poter esercitare il proprio diritto d'accesso e di cancellazione ai dati che lo riguardano

hassnet

31

30/05/05

Bassnet Bio Bussole

Bassnet srl

Alessandro La Pietra

Tel. 055/4228221 fax. 055/4228312

Alessandro.lapietra@bassnet.biz

bassnet

32

30/05/05

Grazie per l'attenzione

www.bassnet.biz

info@bassnet.biz

Copyright (c) 2005 Bassnet

**È garantito il permesso di copiare,
distribuire e/o modificare questo documento
seguendo i termini della GNU General Public
License, Versione 2.0, pubblicata
dalla Free Software Foundation allegata alla presente e
da considerare parte integrante e sostanziale della
presente liberatoria.**